

ALGEMENE
VOORWAARDEN &
PRIVACY
STATEMENT

INHOUDSOPGAVE

INHOUDSOPGAVE	2
ALGEMENE VOORWAARDEN	3
DEFINITIES	3
1. ALGEMEEN	3
2. OFFERTES EN OVEREENKOMSTEN	4
3. LEVERING VAN PRODUCTEN EN EIGENDOMSVOORBEHOUD	4
4. WERKZAAMHEDEN (MONTAGE/INSTALLATIE EN PROJECTINRICHTING)	6
5. AFBEELDINGEN	7
6. PRIJZEN EN TARIEVEN	7
7. TERMIJNEN EN LEVERTIJD	7
8. FACTURERING EN BETALING	8
9. EIGENDOMSVOORBEHOUD EN PANDRECHT	9
10. GARANTIE	9
11. HANDELSMERK	10
12. AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING	10
13. NIET-TOEREKENBARE TEKORTKOMINGEN/ OVERMACHT	11
14. ONTBINDING	12
15. TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTER	13
16. VERTALING/ VERSIES	13
17. EINDGEBRUIKERVERKLARING	13
18. PRIVACY STATEMENT	13

ALGEMENE VOORWAARDEN

BigBrands.nl is onderdeel van BigBrands B.V, ingeschreven onder KVK-nummer 59673850 te Rotterdam en ingeschreven op Boomgaardsstraat 38, 3012 XD Rotterdam

Postadres:
BigBrands B.V.
Boomgaardsstraat 38
3012 XD Rotterdam
Tel: 085 78 22 992
Email: info@BigBrands.nl

DEFINITIES

- BigBrands: BigBrands B.V.
- Afnemer: een natuurlijk persoon of rechtspersoon die Producten of Diensten afneemt (of tracht af te nemen) van BigBrands;
- Overeenkomst: een overeenkomst tussen de BigBrands en de Afnemer;
- Voorwaarden: deze algemene voorwaarden
- Partij: BigBrands dan wel Afnemer;
- Product: een zaak in de zin van art. 3:2 BW die BigBrands onder de Overeenkomst levert of zal leveren aan Afnemer;
- Dienst: een activiteit die BigBrands onder de Overeenkomst verricht of zal verrichten ten behoeve van de Afnemer;
- Werkzaamheden: montagewerkzaamheden, projectwerkzaamheden, advieswerkzaamheden, installatiewerkzaamheden, inrichtingswerkzaamheden, levering producten
- Schriftelijk: onder schriftelijk wordt verstaan zowel in geschrifte op papier als elektronisch schriftelijk (e-mail).

1. ALGEMEEN

1. In deze Voorwaarden wordt BigBrands B.V. aangeduid als BigBrands en haar contractspartner als afnemer. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van en overeenkomsten met BigBrands.
2. Naast deze Voorwaarden kan BigBrands aanvullende voorwaarden hanteren die specifiek van toepassing zijn op de soort transactie c.q. aard van de werkzaamheden. De aanvullende voorwaarden maken deel uit van deze Voorwaarden.
3. Een afnemer, die volgens deze Voorwaarden BigBrands heeft gecontracteerd, wordt geacht eventueel daarna door hem mondeling of schriftelijk op te geven orders of aan te gaan overeenkomsten stilzwijgend met toepasselijkheid van deze Voorwaarden akkoord te zijn gegaan.
4. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, orders, overeenkomsten, leveringen, overige diensten en overige rechtsbetrekkingen, gedaan of aangegaan door BigBrands aan of met Afnemer.

5. Naast deze Voorwaarden is BigBrands gerechtigd om deze voorwaarden aan te vullen en/of te wijzigen wanneer BigBrands dit noodzakelijk acht ten aanzien van de soort transactie c.q. aard van de werkzaamheden. Een wijziging of aanvulling op de Voorwaarden wordt in ieder geval geacht te zijn aanvaard door Afnemer, indien Afnemer daar niet binnen tien (10) dagen na te zijn geïnformeerd tegen protesteert of na te zijn geïnformeerd Diensten en/of Producten afneemt.
6. Indien Afnemer een overeenkomst sluit met BigBrands namens of ten behoeve van een derde partij, dan zal Afnemer die derde partij informeren over de Voorwaarden en staat Afnemer ervoor in dat die derde partij handelt overeenkomstig deze Voorwaarden.
Afnemer kan onder geen beding rechten ontleen aan (incidentele) eerdere afwijkingen van deze Voorwaarden door BigBrands.

2. OFFERTES EN OVEREENKOMSTEN

1. Alle offertes/ aanbiedingen van BigBrands zijn geldig tot veertien (14) dagen na uitbrengen en vervallen daarna automatisch, tenzij schriftelijk anders aangegeven door BigBrands. Alle aanbiedingen van BigBrands zijn schriftelijk en kunnen te allen tijde weer worden ingetrokken.
Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat BigBrands tijdig een ondertekend exemplaar van een door haar uitgebrachte offerte ontvangt van Afnemer, dan wel wanneer BigBrands een bestelling of opdracht schriftelijk bevestigt aan Afnemer of feitelijk met de levering begint.
2. Indien er 24 uur na de gunning van de opdracht op verzoek van de opdrachtgever wijzigingen plaatsvinden bij een of meerdere (maatwerk)producten in de order, dan worden hier project management uren voor gerekend. Hierbij hanteren wij een uurtarief van € 95,-
3. Voor in opdracht vervaardigde, al dan niet op maat gemaakte, Producten geldt in geen geval een herroepingsrecht (ook niet voor consumenten).
4. BigBrands is te allen tijde gerechtigd om onderhandelingen met Afnemer over een aanbieding of Overeenkomst af te breken, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.
5. BigBrands is te allen tijde gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan een derde partij.

3. LEVERING VAN PRODUCTEN EN EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. De wijze van aflevering/ transport wordt bepaald door BigBrands, tenzij anders is overeengekomen of Afnemer de Producten zelf zal komen afhalen bij BigBrands, in welk geval Afnemer de Producten onverwijld dient af te halen nadat BigBrands heeft meegedeeld dat de Producten klaar staan.
2. Onze offertes zijn gebaseerd op een enkele levering van alle items tegelijk. Voor extra deelleveringen op verzoek van de opdrachtgever, worden per levering transportkosten in rekening gebracht. Afhankelijk van de complexiteit van de deelleveringen worden ook projectmanagement uren gerekend.
3. Indien het transport van de te leveren Producten door of in opdracht van BigBrands geschiedt, is Afnemer verplicht zorg te (doen) dragen voor de

redelijkerwijs snelst mogelijke lossing van het bewuste transportmiddel, nadat dit op de overeengekomen plaats van bestemming is aangekomen.

Onze offertes zijn gebaseerd op een levering waarbij de in te richten ruimtes aan de volgende voorwaarden voldoen:

- Goede bereikbaarheid voor het aanrijden van de (vracht)wagens;
- Goede bereikbaarheid van de interne ruimtes middels een trap (tot de 2e etage) of een lift, waar de bestelde items doorheen kunnen;
- De ruimtes zijn bezemschoon opgeleverd;
- De items kunnen op de door de opdrachtgever gewenste locaties neergezet worden;

Indien er extra kosten gemaakt moeten worden voor het extra intern verplaatsen van items, het terugkomen voor het verplaatsen van items, het inhuren van een verhuislift of kraan; dan zullen deze kosten worden doorberekend.

Daarnaast worden er project management uren gerekend, afhankelijk van de hoeveelheid en complexiteit van de wijzigingen. Hierbij hanteren wij een uurtarief van € 95,-.

4. Wanneer Afnemer niet strikt voldoet aan de verplichtingen genoemd in artikel 3.1 en 3.3, dan is BigBrands gerechtigd om de Producten voor rekening en risico van Afnemer op te slaan en opgeslagen te houden en de kosten hiervan aan Afnemer in rekening te brengen, zonder dat Afnemer het recht heeft de betaling van de overeengekomen prijs op te schorten.
5. Bij het verplaatsen van het aflevermoment op verzoek van de opdrachtgever, kunnen er kosten worden berekend:
 - 5.1 Bij verzetten - op verzoek van de opdrachtgever - van de levering in Nederland binnen 5 werkdagen voor aanvang van de geplande levering, wordt € 250,- annuleringskosten in rekening gebracht. Daarnaast worden er project management uren gerekend, afhankelijk van de hoeveelheid en complexiteit van de order. Hierbij hanteren wij een uurtarief van € 95,-.
 - 5.2 Bij verzetten - op verzoek van de opdrachtgever - van de levering buiten Nederland binnen 10 werkdagen voor aanvang van de geplande levering, wordt € 500,- annuleringskosten in rekening gebracht. Daarnaast worden er project management uren gerekend, afhankelijk van de hoeveelheid en complexiteit van de order. Hierbij hanteren wij een uurtarief van € 95,-.
 - 5.3 Bij verzetten - op verzoek van de opdrachtgever - van de levering in Nederland binnen 24 uur voor aanvang van de geplande levering, wordt 2,5% van het orderbedrag in rekening gebracht. Daarnaast worden er project management uren gerekend, afhankelijk van de hoeveelheid en complexiteit van de order. Hierbij hanteren wij een uurtarief van € 95,-.
 - 5.4 Bij verzetten - op verzoek van de opdrachtgever - van de levering buiten Nederland binnen 24 uur voor aanvang van de geplande levering, wordt 5% van het orderbedrag in rekening gebracht. Daarnaast worden er project management uren gerekend, afhankelijk van de hoeveelheid en complexiteit van de order. Hierbij hanteren wij een uurtarief van € 95,-.
 - 5.5 Opslagkosten worden in rekening gebracht vanaf twee weken na de geplande opleverdatum. Kosten hiervoor zijn € 5,50 per m³ per week.
6. Alle door BigBrands geleverde Producten blijven eigendom van BigBrands tot het moment dat Afnemer volledig aan de daarop betrekking hebbende betalingsverplichtingen (inclusief eventuele Werkzaamheden of aanvullende

verplichtingen ingevolge enige tekortkoming door Afnemer) heeft voldaan. Tot dat moment heeft Afnemer ten aanzien van die Producten slechts het recht deze voor eigen gebruik binnen het kader van de normale bedrijfsuitoefening aan te wenden. Afnemer zal die Producten met de grootst mogelijke zorg behandelen en nimmer met enig recht bezwaren, verkopen of op andere wijze aan derden ter beschikking stellen.

7. BigBrands is onherroepelijk gemachtigd om zonder dat ingebrekestelling is vereist de geleverde Producten die zij in eigendom heeft terug te nemen door deze weg te (doen) halen van de plaats waar ze zich bevinden, indien:
 - Afnemer langer dan twee (2) maanden in verzuim is met enige betaling;
 - Afnemer niet langer in staat kan worden geacht tot spoedige nakoming;
 - Afnemer surseance van betaling of faillissement heeft aangevraagd;
 - Afnemer in staat van faillissement is verklaard;
 - Afnemer haar onderneming staakt of overgaat tot ontbinding/liquidatie;
 - Er beslag wordt gelegd op een of meer eigendommen van Afnemer.
8. In geval van terugname van geleverde Producten door BigBrands, wordt de koopprijs van deze Producten aan Afnemer gecrediteerd, onder aftrek van 25% van de totale koopprijs wegens kosten en een voorschot op schade, onverminderd het recht van BigBrands op volledige schadevergoeding.

4. WERKZAAMHEDEN (MONTAGE/INSTALLATIE EN PROJECTINRICHTING)

1. Uitsluitend wanneer Partijen zulks zijn overeengekomen verricht BigBrands Werkzaamheden ten behoeve van Afnemer. De Werkzaamheden van BigBrands beperken zich uitsluitend tot de door haar geleverde Producten, tenzij Partijen schriftelijk zijn overeengekomen dat BigBrands aanvullend of als afzonderlijke Dienst specifieke Werkzaamheden zal verrichten.
2. Door BigBrands te verrichten Werkzaamheden worden op werkdagen tijdens kantooruren verricht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Afnemer draagt zorg voor een goede bereikbaarheid en beschikbaarheid van de ruimte(n) waar de Werkzaamheden dienen te worden verricht. Wanneer de Werkzaamheden door oorzaken buiten schuld van BigBrands worden vertraagd, of op andere wijze onderbreking ondervinden, is BigBrands gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan Afnemer in rekening te brengen tegen de op dat moment gebruikelijke tarieven.
4. Werkzaamheden naar het ontwerp van Afnemer of derden zullen naar beste kunnen volgens dat ontwerp door BigBrands worden uitgevoerd. BigBrands zal nimmer enige verantwoordelijkheid dragen of aansprakelijk zijn voor een dergelijk ontwerp of voor schade als gevolg van de uitvoering van Werkzaamheden door BigBrands volgens dat ontwerp, voor zover die schade voortvloeit uit dat ontwerp.
5. Indien overeengekomen zal BigBrands een ontwerp vervaardigen op grond waarvan Werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd. Alvorens tot uitvoering van deze Werkzaamheden wordt overgegaan, zal Afnemer schriftelijk haar goedkeuring aan dat ontwerp verlenen. Indien Afnemer of een derde Werkzaamheden uitvoert volgens het ontwerp van BigBrands, is BigBrands niet aansprakelijk voor al dan niet verborgen gebreken of fouten in dat ontwerp. De intellectuele eigendomsrechten

op het door BigBrands vervaardigde ontwerp blijven in alle gevallen bij BigBrands berusten.

6. Indien Werkzaamheden door BigBrands worden uitgevoerd waarbij andere dan geleverde Producten op verzoek van Afnemer dienen te worden verwerkt of gebruikt, staat BigBrands niet in voor de kwaliteit van die zaken, noch voor de kwaliteit en duurzaamheid van het gemonteerde of het geïnstalleerde geheel.
7. Afnemer is verantwoordelijk voor de correcte aansluiting, doortrekking en aanleg van kabels, leidingen en andere verbindingselementen en aansluitpunten voor (elektronische) apparatuur alsmede voor alle overige infrastructurele voorzieningen ten behoeve van de ruimte(n) waar de Werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd. Afnemer vrijwaart BigBrands voor door BigBrands geleden schade als gevolg van gebreken in de hiervoor bedoelde infrastructurele voorzieningen.
8. Klachten over uiterlijk waarneembare gebreken verband houdende met de Werkzaamheden dienen door de Afnemer binnen 48 uur (2 dagen) na voltooiing van die Werkzaamheden schriftelijk aan BigBrands te worden gemeld inclusief foto's. Klachten over uiterlijk verborgen gebreken verband houdende met de Werkzaamheden dienen door Afnemer binnen dertig (30) dagen na voltooiing van die werkzaamheden schriftelijk aan BigBrands te worden gemeld. Hierna wordt de redelijke klachttermijn van artikel 6:89 BW geacht te zijn verstreken.

5. AFBEELDINGEN

1. Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, enz. opgenomen in offertes en tekeningen, gelden slechts bij benadering en kunnen in beginsel geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.
2. Alle door of in opdracht van BigBrands gemaakte ontwerpen, afbeeldingen, enz. als bedoeld in 3.1 blijven eigendom van BigBrands en mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd of op andere wijze vermenigvuldigd, noch aan derden worden getoond of op enigerlei wijze worden gebruikt.

6. PRIJZEN EN TARIEVEN

1. De Producten en Diensten van BigBrands worden geleverd tegen de tarieven die gelden op de datum van het afsluiten van de overeenkomst met BigBrands. BigBrands is te allen tijde gerechtigd om prijzen en tarieven aan te passen. Bij een bestaande Overeenkomst kan BigBrands de prijzen en tarieven aanpassen met een percentage gelijk aan de prijsindex zoals door het CBS of vergelijkbare organisatie in het land van Afnemer, met als basis 2017 = 100.
2. Alle prijzen en tarieven zijn in Euro's en exclusief BTW en/of andere heffingen van overheidswege. Kosten voor het verpakken, transporteren en/of opslaan van Producten worden afzonderlijk in rekening gebracht aan Afnemer.
3. Mogelijke reis- en verblijfskosten zullen eveneens afzonderlijk in rekening worden gebracht, nadat Afnemer hiervoor schriftelijk akkoord heeft gegeven.
4. Voor opdrachten onder EUR 2.000,- brengt BigBrands een bedrag van € 75,- aan handelingskosten in rekening.

5. Voor opdrachten onder EUR 5.000,- brengt BigBrands een bedrag van € 45,- aan handelingskosten in rekening.

7. TERMIJNEN EN LEVERTIJD

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bepaalt BigBrands de wijze van verzending. INDIEN BigBrands de wijze van verzending heeft gekozen, zijn de risico's van het transport/de verzending voor BigBrands. De afnemer draagt het risico van het Product van het ogenblik vanaf het moment van ontvangst.
2. De afnemer is gehouden bij aflevering het Product in ontvangst te nemen. Bij gebreke daarvan wordt het Product voor rekening en risico van de afnemer opgeslagen.
3. In geval de afnemer ondanks sommatie daartoe het Product binnen drie maanden nadien niet heeft afgehaald van de door BigBrands op te geven opslagplaats, heeft BigBrands het recht om het Product naar haar keuze onderhands of in het openbaar te verkopen en uit de opbrengst te verhalen al hetgeen zij van de afnemer te vorderen heeft, onverminderd de aan BigBrands toekomende rechten.
4. De levertermijn gaat in, wanneer over alle technische details overeenstemming is bereikt en nadat alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens en tekeningen in het bezit zijn van BigBrands.
5. De overeengekomen leveringstermijnen hebben niet tot strekking dat BigBrands na het verstrijken hiervan van rechtswege in verzuim is, doch hiertoe is steeds een nadere schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarbij BigBrands een termijn van minimaal 14 dagen zal worden gegund om haar verplichtingen na te komen.
6. Overschrijding van een leveringstermijn geeft de afnemer nimmer het recht tot enigerlei schadevergoeding, op ontbinding van de overeenkomst of enige andere actie jegens BigBrands. Dit is slechts anders in geval van opzet of grove schuld van BigBrands.
7. De klant wordt op de hoogte gesteld over de levertijd, zodra de klant de bestelling heeft geplaatst en de aanbetaling van 50% is voldaan, gaat de klant akkoord met de gestelde levertermijnen, zoals aangegeven door BigBrands op enige wijze.
8. Alle termijnen zijn indicatief en zo nauwkeurig mogelijk weergegeven door BigBrands. Termijnen zijn nimmer fataal, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Bij overschrijding van een termijn door BigBrands kan Afnemer in geen geval aanspraak maken op een schadevergoeding, noch de Overeenkomst ontbinden.
9. Indien de voortgang van de levering van een Product of Dienst is vertraagd of vertraging dreigt op te lopen, dan zal BigBrands Afnemer hiervan op de hoogte brengen, onder vermelding van de oorzaak van de vertraging en een indicatie van de mate waarin de vertraging de leveringsdatum beïnvloedt.

8. FACTURERING EN BETALING

1. Betaling dient, indien niet anders schriftelijk is overeengekomen, binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur (factuurdatum) te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Betaaltermijnen zijn fatale termijnen, waarna Afnemer direct in verzuim is.
2. Door de afnemer gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst

openstaan, zelfs al vermeldt de afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

3. Indien de afnemer de factuur niet contant op de vervaldag heeft voldaan, is er zonder voorafgaande ingebrekestelling rente aan BigBrands verschuldigd van 1,5% over het openstaande bedrag per maand, waarbij een ingegane maand voor een gehele wordt gerekend.
4. Indien de afnemer het door hem verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn heeft betaald en BigBrands tot incasso van de vordering langs gerechtelijke of andere weg is overgegaan, is de afnemer gehouden aan BigBrands te betalen een vergoeding wegens de daaraan verbonden kosten overeenkomstig het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, doch met een minimum van € 119,95 per factuur.
5. Niet tijdige betaling geeft BigBrands het recht harerzijds haar prestatie ingevolge de onderhavige en/of andere overeenkomsten met de afnemer op te schorten, dan wel te ontbinden, zonder dat de afnemer recht heeft op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst en onverminderd het recht van een eventueel verlies, winstderving en verdere gevolgschade.
6. BigBrands is te allen tijde gerechtigd te vorderen dat de afnemer voldoende zekerheid stelt voor de betaling van de door BigBrands te verrichten prestaties, een en ander op een door BigBrands aan te geven wijze.

9. EIGENDOMSVOORBEHOUD EN PANDRECHT

1. Het eigendom van het geleverde Product wordt door BigBrands uitdrukkelijk voorbehouden totdat volledige betaling, daarbij inbegrepen de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming, heeft plaatsgevonden.
2. Het staat de afnemer niet vrij zonder schriftelijke toestemming van BigBrands het Product voordien te vervreemden, te verhuren, in gebruik af te staan of buiten zijn bedrijf te verplaatsen, te verpanden dan wel anderszins te bezwaren.
3. De afnemer verplicht zich op eerste verzoek van BigBrands het Product aan BigBrands ter beschikking te stellen en verleent reeds nu onherroepelijk machtiging aan BigBrands of aan de door BigBrands aan te wijzen personen, de plaats waar het Product zich bevindt, te betreden ten einde het Product mee te nemen.
4. BigBrands verschaft overeenkomstig het gestelde onder 1 aan de afnemer het eigendom van de genoemde zaken op het moment dat de afnemer aan al zijn verplichtingen heeft voldaan, doch onder voorbehoud van pandrecht van BigBrands ten behoeve van andere aanspraken die BigBrands op de afnemer heeft. De afnemer zal op eerste verzoek van BigBrands zijn medewerking verlenen aan handelingen die in dat kader vereist zijn, op straffe van een dwangsom van € 453,78 voor ieder dag dat de afnemer hiermee nalatig blijft.
5. Het Product of onderdelen daarvan, die ingevolge een reparatieopdracht of garantie worden vervangen, worden of blijven daardoor eigendom van BigBrands tot volledige voldoening van al hetgeen BigBrands van de afnemer te vorderen heeft, heeft plaatsgevonden.

10. GARANTIE

1. BigBrands staat in voor de kwaliteit van de door haar naar beste weten en kunnen verleende Diensten en voor de deugdelijkheid en de goede kwaliteit van het door haar geleverde Product, met dien verstande dat de garantie niet verder gaat dan in de hierna volgende bepalingen vermeld.
2. Op een uitgevoerde reparatie wordt drie maanden garantie verleend. Op geleverde zaken wordt 2 jaar garantie verleend tenzij de fabrieksgarantie anders vermeldt, de garantieperiode bedraagt te allen tijde de wettelijke vastgelegde garantieperiode. Een kortere fabrieksgarantie doet hier geen afbreuk aan.
3. Indien de afnemer aan BigBrands een opdracht heeft gegeven tot reparatie en het afgegeven Product niet binnen drie maanden na de afgiftedatum, tegen betaling van het wegens onderzoek of reparatie verschuldigde bedrag, heeft afgehaald, wordt deze geacht afstand te hebben gedaan van het ter reparatie ingeleverde Product ten behoeve van BigBrands. De afnemer zal als dan BigBrands vrijwaren voor alle aanspraken van derden met betrekking tot dit Product.
4. Door de afnemer binnen de garantietermijn aangetoonde en aan BigBrands verwijtbare fouten, gebreken of onvolkomenheden – voor zover vallende onder de in dit artikel bedoelde garantie – worden voor rekening van BigBrands zo spoedig mogelijk hersteld, vervangen, hetzij teruggenomen tegen creditering.
5. Op samengevoegde Producten en onderdelen, noch op verbruiksgoederen geeft BigBrands garantie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een garantie is toegezegd.
6. De afnemer dient de voor vervanging of reparatie in aanmerking komende zaken voor eigen rekening en risico af te leveren op het door BigBrands op te geven adres.
Voor zaken met een door andere dan BigBrands bijgevoegd garantiebewijs geldt, voor zover afwijkend van het in deze voorwaarden gestelde, het in deze voorwaarden gestelde.
7. De afnemer kan geen beroep doen op de garantiebepalingen:
 - indien de afnemer de zaken heeft verwaarloosd
 - indien de afnemer wijzigingen aan de zaken heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen waaronder ook vallen reparaties die niet door of namens BigBrands zijn verricht.
 - bij onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, verkeerde aansluiting, verkeerde netspanning, blikseminslag, beschadiging door inwerken van vocht of door andere van buiten komende oorzaken of onheilen.
 - indien het product niet op de gebruikelijke dan wel in de gebruiksaanwijzing omschreven wijze is onderhouden.
 - indien het product wordt gebruikt met ongeschikte of verkeerde accessoires.
 - indien de afnemer de zaken op andere wijze onachtzaam heeft behandeld.

11. HANDELSMERK

1. De fabrieks- of handelsmerken danwel de type- of identificatienummers of tekens, die op de door BigBrands of de fabrikant op afgeleverde zaken zijn aangebracht, mogen niet verwijderd, beschadigd of gewijzigd worden.

12. AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING

1. BigBrands, noch derden die zij betreft ten behoeve van de totstandkoming of de uitvoering van enige overeenkomst, zijn aansprakelijk voor enige schade, voortvloeiende uit en verband houdende met de overeenkomst, welke afnemer of enig door deze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derde mocht lijden, direct of indirect, ongeacht wat daarvan de oorzaak is.
2. Onverminderd het vorenstaande is BigBrands in ieder geval nimmer aansprakelijk: wegens niet, of niet tijdige levering;
3. voor gegevens in folders, catalogi, reclamemateriaal, offertes e.d. in geval van niet-toerekenbare tekortkomingen (overmacht), zoals bedoeld in artikel 15;
4. indien de afnemer zelf of een derde het geleverde repareert, daaraan veranderingen aanbrengt, dit gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het geschikt of bestemd is, het geleverde overbelast en anderzins onvakkundig gebruikt;
5. voor de eigendommen van derden welke zich ter zake van reparatie, opslag of om welke redenen dan ook in BigBrands 's bedrijfsruimte bevinden;
6. voor bedrijfs-en/of gevolgschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan;
7. voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen; voor schade tengevolge van verlies enigerlei data als vastgelegd op magnetische informatiedragers;
8. voor schade veroorzaakt door het gebruik van een aan het telefoonnet gekoppeld modem, waaronder begrepen het verlies van gegevens, ontvreemding van gegevens, onjuiste transmissie van gegevens, verminking van data of andere bestanden alsmede het blijven openstaan van telefoonlijnen.
9. Indien BigBrands in enig geval, ondanks bovenstaande, voor enige schade aansprakelijk is, aanvaardt BigBrands slechts aansprakelijkheid voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.
10. Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat, is BigBrands nimmer aansprakelijk voor meer dan het factuurbedrag voor de betreffende overeenkomst.
11. De afnemer zal BigBrands vrijwaren voor alle aanspraken van derden jegens BigBrands.
12. De in deze voorwaarden opgenomen uitsluitingen c.q. beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van BigBrands of haar leidinggevende ondergeschikten.

13. NIET-TOEREKENBARE TEKORTKOMINGEN/ OVERMACHT

1. BigBrands is niet aansprakelijk voor enig verzuim of vertraging in de uitvoering van de overeenkomst met haar opdrachtgever zoals het niet nakomen van de overeengekomen responsetijden indien het verzuim of de vertraging is te wijten aan een opdrachtnemer niet - toerekenbare tekortkoming (overmacht) zoals gedefinieerd in de wet en eventueel in de overeenkomst met de opdrachtnemer en/of de op de overeenkomst toepasselijke algemene voorwaarden. In geval van overmacht is BigBrands niet aansprakelijk jegens de opdrachtgever en/of derden

voor eventueel uit het verzuim of de vertraging voortvloeiende schade waaronder begrepen gevolgschade en opgelegde boetes.

2. Onder omstandigheden als bedoeld onder 1 vallen in ieder geval staking, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, uitvoerverbod, oproer, oorlog, mobilisatie transportmogelijkheden, invoerbelemmeringen, pandemieën, nalatigheid van fabrikanten/leveranciers, alsmede hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen, uitsluitingen of andere arbeidsstoornissen en gebeurtenissen welke door BigBrands redelijkerwijs niet te verzekeren zijn.
3. BigBrands heeft in geval van overmacht het recht haar verplichtingen op te schorten. BigBrands is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is BigBrands gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen. BigBrands behoudt het recht op betaling van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten.
4. BigBrands heeft geen bevoegdheid tot opschorten indien nakoming blijvend onmogelijk is of de tijdelijke onmogelijkheid langer dan acht maanden voortduurt. In deze gevallen kan de overeenkomst door de meest gerede partij worden ontbonden, zonder dat de afnemer echter recht heeft op vergoeding van enige schade.

14. ONTBINDING

1. Indien de afnemer zijn verplichtingen jegens BigBrands niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede indien zijn faillissement is/wordt aangevraagd, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij surseance van betaling aanvraagt, dan wel aan zijn crediteuren of een deel van hen een regeling of een akkoord aanbiedt, voorts bij beslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, dan wel hij tot verkoop of liquidatie van zijn bedrijf overgaat, alsmede in geval van overlijden, onder curatelenstelling of indien hij op andere wijze het beheer dan wel de leiding over zijn bedrijf, zaken of een deel daarvan verliest, is afnemer van rechtswege in verzuim en is elke vordering, die BigBrands te zijnen laste heeft of verkrijgt, dadelijk en ineens opeisbaar zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist.
2. In gevallen onder 1 genoemd, heeft BigBrands het recht, zonder enige ingebrekestelling, harerzijds de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
3. BigBrands is te allen tijde bevoegd alsdan schadevergoeding van de afnemer te vorderen, alsmede de geleverde zaken terug te nemen.
4. In geval de afnemer de overeenkomst wenst te ontbinden, zal hij te allen tijde eerst BigBrands schriftelijk in verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen afnemer nauwkeurig schriftelijk dient te omschrijven.
5. De afnemer heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met nakoming van zijn verplichtingen.
6. In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de afnemer geen aanspraak maken op ongedaan making van reeds door BigBrands verrichte prestaties, en heeft

BigBrands onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.

15. TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTER

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. De bevoegde rechter binnen het Arrondissement Rotterdam neemt kennis van alle geschillen welke mochten ontstaan tussen BigBrands en afnemer, tenzij BigBrands er de voorkeur aan geeft het geschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de afnemer te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.

16. VERTALING/ VERSIES

1. In geval deze voorwaarden in een andere taal ter beschikking zijn gesteld en zich er een verschil over interpretatie of uitleg voordoet, prevaleert te allen tijde de in Nederlandse taal gestelde tekst.
2. Van toepassing is steeds de laatste versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.

17. EINDGEBRUIKERVERKLARING

1. De afnemer van de producten van BigBrands verklaart tevens de eindgebruiker (en nimmer tussenhandelaar) van de producten te zijn en geen commercieel doel heeft met producten van BigBrands.
2. Indien de afnemer niet de eindgebruiker van de producten blijkt te zijn vervallen alle eerder vermelde condities en behoudt BigBrands zich het recht voor om een nader te bepalen bedrag te vorderen van de afnemer.

18. PRIVACY STATEMENT

1. Passief verstrekte informatie
Wanneer u over het internet surft stelt u, wellicht zonder dat u zich daarvan bewust bent, beheerders van internetpagina's in staat bepaalde gegevens over u te verzamelen. Voorbeelden hiervan zijn het "IP-nummer" van uw PC, het besturingssysteem, de internet browser die u gebruikt en de laatste internetpagina die u bezocht. Met deze informatie kan de kwaliteit en toegankelijkheid van internetpagina's worden verbeterd. Voor zover BigBrands.nl dergelijke gegevens gebruikt, worden deze anoniem verwerkt.
2. Cookie Policy
BigBrands.nl maakt gebruik van de zogeheten cookies. Cookies bestaan uit een standaard internet technologie die het mogelijk maakt bepaalde informatie op te slaan en te ontsluiten op het systeem van de gebruiker. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren. Iedere internetgebruiker kan zijn computer zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd. Indien uw computer geen cookies accepteert is het mogelijk dat u problemen zult ondervinden tijdens de bestelprocedure van BigBrands.nl. Mocht dit het geval zijn dan verzoeken wij u contact met ons op te

nemen zodat wij u bestelling alsnog kunnen invoeren. Als u geen cookies wilt ontvangen, kunt u in het hulpbestand van uw internetbrowser kijken hoe u alle cookies kunt blokkeren of hoe u ervoor kunt zorgen dat u een waarschuwing krijgt voordat er een cookie wordt opgeslagen.

3. Persoonsgegevens

Wanneer u een bestelling plaatst bij BigBrands.nl, zal u worden gevraagd de hiervoor benodigde gegevens aan ons te verstrekken. In het geval dit noodzakelijk is voor een correcte afhandeling van uw bestelling zullen wij slechts de benodigde gegevens delen met derden. BigBrands.nl zal uw persoonsgegevens slechts gebruiken voor de uitvoering van de afgesloten overeenkomst die u middels uw bestelling met BigBrands.nl afsluit. Teven kunnen uw gegevens gebruikt worden door BigBrands.nl of zorgvuldig geselecteerde samenwerkingspartners om u vrijblijvend interessante informatie te verstrekken en/of aanbiedingen te doen. Op verzoek van de klant zal BigBrands.nl de gegevens van deze klant uit de database verwijderen, mits de klant heeft voldaan aan zijn/haar (betalings)verplichtingen. Indien gewenst kan de klant telefonisch 0168-471537 of per e-mail info@BigBrands.nl of schriftelijk wijzigingen in zijn/haar gegevens aan BigBrands.nl doorgeven of de persoonsgegevens opvragen.

4. Website data

Om het zakelijk gebruik van onze website te meten, gebruiken wij de dienst [Leadinfo](#) uit Rotterdam. Deze dienst toont ons bedrijfsnamen en -adressen op basis van IP-adressen van onze bezoekers. Het IP-adres wordt hierbij niet opgenomen.

5. Statistieken

BigBrands.nl houdt online bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden. Deze statistieken zullen door BigBrands.nl worden aangewend om de internetsite toegankelijker te maken.

6. Backup- en beveiligingstechnieken

BigBrands.nl maakt gebruik backup- en beveiligingstechnieken om het verlies, vermindering of enige andere aantasting van informatie te voorkomen en/of te kunnen herstellen. De samenwerkingspartners van BigBrands.nl zijn met veel zorg geselecteerd. Het kan voorkomen dat gegevens van klanten met deze partners gedeeld worden met het doel onze service aan de klant te verbeteren.